# Landeshauptstadt Magdeburg

## Stellungnahme der Verwaltung

öffentlich

| Stadtamt | Stellungnahme-Nr. | Datum |
|---|---|---|
| Amt 50 | S0232/26 | 12.05.2026 |

zum/zur

F0119/26 – Fraktion Die Linke – Stadträtin Nicole Anger

Bezeichnung

Verzögerter Start des Sozialtickets in Magdeburg durch die Oberbürgermeisterin

| Verteiler | Tag |
|---|---|
| Die Oberbürgermeisterin | 26.05.2026 |

*Zu den in der Stadtratssitzung am 23.04.2026 gestellten Fragen der Anfrage F0119/26 der Fraktion Die Linke nimmt die Verwaltung wie folgt Stellung:*

**1. Aus welchen konkreten sachlichen, rechtlichen, organisatorischen oder finanziellen Gründen konnte der beschlossene Starttermin zum 01.04.2026 nicht eingehalten werden? Seit wann war der Verwaltung bekannt, dass der Termin nicht realisierbar ist?**

Eine Planung zur Umsetzung des sogenannten Sozialtickets in der Landeshauptstadt Magdeburg wurde seitens der Magdeburger Verkehrsbetriebe (MVB) bereits in der Vergangenheit vorbereitet. Dabei wurden die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Einführung des Angebots konzeptionell erarbeitet.

Die rechtlichen Voraussetzungen mussten zunächst im Rahmen einer Kooperationsvereinbarung zwischen der Landeshauptstadt Magdeburg und der MVB geschaffen werden.
Deren konkrete inhaltliche Ausgestaltung konnte jedoch erst auf Grundlage eines wirksamen Stadtratsbeschlusses erfolgen.

Auch die Beauftragung technischer Anpassungen sowie der Beginn der Umsetzung durch externe Dienstleister waren erst nach Vorliegen eines entsprechenden Stadtratsbeschlusses möglich. Die Beschlussempfehlung sah das 2. Quartal 2026 vor.

Der 1. Mai 2026 bildet nach Klärung aller organisatorischer Voraussetzungen diese Zeitschiene ab.

**2. Welche internen Abstimmungen oder externen Abstimmungsprozesse haben zu der Verzögerung geführt?**

Siehe Ausführung zu 1.)

**3. Ist ein Start zum 01.05.2026 realistisch und abgesichert? Falls nein, welche Alternativen werden geprüft?**

Der Start zum 01.05.2026 wurde eingehalten. Der erste Verkaufstag war der 28.04.2026.

**4. Warum wurde der Stadtrat in der Sitzung am 26.3.2026 nicht aktiv über die Verzögerung informiert?**

Hierzu liegen keine Erkenntnisse vor.

**5. Wann ist eine offizielle Information bzw. Befassung des Stadtrates für die Verzögerung vorgesehen?**

Hierzu liegen keine Erkenntnisse vor.

**6. In welcher Form soll die weitere Einbindung des Stadtrates sichergestellt werden?**

Hierzu liegen keine Erkenntnisse vor.

**7. Welche organisatorischen, technischen und vertraglichen Vorbereitungen wurden bis zum ursprünglich geplanten Starttermin bereits umgesetzt?**

Die Vorbereitungen bis zu dem ursprünglich vorgesehenen Einführungstermin umfassten bei der MVB insbesondere folgende Schritte:

- Ermittlung der Auswirkungen des Sozialtickets, insbesondere hinsichtlich der Wechselwirkungen auf das bestehende Fahrkartenportfolio sowie den Tarif
- Information des marego-Verbundbüros über die avisierten, jedoch noch nicht beschlossenen Planungen des Stadtrates zur Einführung eines Sozialtickets
- Ermittlung der Anzahl potenziell bezugsberechtigter Personen
- Konzeptionelle Planung der Ausgabeprozesse, Vertriebskanäle, Abrechnung sowie der Einnahmeaufteilungsmeldung und weiterer organisatorischer Abläufe

Seitens des Sozial- und Wohnungsamtes wurden die Antragsunterlagen für die Beantragung des Stadtpasses aktualisiert und diverse interne Prozessabläufe angepasst.

**8. Gab es bereits vorbereitete Kommunikationsmaßnahmen (z. B. Öffentlichkeitsarbeit, Informationsmaterialien)?**

Durch das Sozial- und Wohnungsamt wurde die gesamte Öffentlichkeitsarbeit hinsichtlich des Stadtpasses/der Otto-City-Card aktualisiert. Hierzu gehören die Internetpräsenz, Flyer, FAQ’s und QR-Codes.

**9. Welche Kosten sind für den Start zum 01.04.2026 im Zuge der Vorbereitung des Sozialtickets bereits entstanden (bitte aufschlüsseln)?**

Es sind keine Kosten entstanden.

**10. Welche zusätzlichen Kosten entstehen durch die Verzögerung?**

Nicht relevant – siehe Ausführungen zu 1.)

**11. Gibt es Risiken für den städtischen Haushalt oder Fördermittel infolge der verschobenen Einführung?**

Nicht relevant – siehe Ausführungen zu 1.)

**12. Welche konkreten Maßnahmen werden derzeit ergriffen, um einen Start zum 01.05.2026 sicherzustellen?**

Das Ticket wurde zum 1. Mai 2026 angeboten (Beschlussempfehlung Drucksache 2. Quartal 2026).

Diese Stellungnahme wurde in Zusammenarbeit mit der Magdeburger Verkehrsbetriebe GmbH & Co. KG verfasst.

Dr. Gottschalk
Beigeordneter für Soziales, Jugend und Gesundheit