

# Landeshauptstadt Magdeburg

## Stellungnahme der Verwaltung

öffentlich

Stadtamt	Stellungnahme-Nr.	Datum
Amt 61	S0095/24	19.02.2024
zum/zur		
F0068/24 Fraktion DIE LINKE Stadtrat Baum		
Bezeichnung		
Deutschland-Ticket als Chipkarte		
Verteiler		Tag
Die Oberbürgermeisterin		19.03.2024

Zu der in der Sitzung des Stadtrates am 15.02.2024 gestellten Anfrage nimmt die Verwaltung wie folgt Stellung:

*1. Ab wann wird das Deutschland-Ticket bei der MVB als Chipkarte erhältlich sein?*

Das Deutschlandticket ist bei der MVB seit dem 01.03.2024 als Chipkarte verfügbar.

*2. Wie soll die Chipkarte beantragt und zugestellt werden?*

Die Chipkarte ist für Neukunden bei der Bestellung im MVB-Webshop als Medium auswählbar.

Bestandskunden zum Deutschland-Ticket, die über keine E-Mail-Adresse verfügen und ihr Ticket bislang als Papierticket per Post zugesandt bekommen, bekamen die Chipkarte automatisch in den Tagen vor dem 01. März 2024 zugeschickt.

Für alle Deutschland-Ticket-Kunden, die ihr Ticket bisher monatlich per E-Mail zugesendet bekommen, ändert sich nichts. Sie bekommen das Ticket zur Anzeige in der INSA-D-Ticket-App auch weiterhin elektronisch zugestellt und können es wie gewohnt in der App anzeigen.

*3. Ist die Nutzung bzw. die Gültigkeit des Deutschland-Tickets in Papierform gesichert, solange die Chipkarte nicht erhältlich ist?*

Papiertickets mit einem aufgedruckten QR-Code werden mit der Einführung der Chipkarten ab März 2024 durch die MVB nicht mehr ausgegeben.

Die Stellungnahme wurde auf Basis der Zuarbeit der MVB erarbeitet.

Rehbaum  
Beigeordneter für Umwelt  
und Stadtentwicklung