

Antrag

öffentlich

Datum	Nummer
02.02.2024	A0029/24

Absender

Fraktion DIE LINKE

Adressat

Vorsitzender des Stadtrates
Prof. Dr. Alexander Pott

Gremium

Sitzungstermin

Stadtrat

15.02.2024

Kurztitel

Nahverkehr attraktiv machen - Kundenfreundliche Kommunikation entwickeln

Der Stadtrat möge beschließen:

Die Oberbürgermeisterin wird aufgefordert, sich dafür einzusetzen, die Kommunikation der MVB mit ihren Kund:innen nachhaltig zu verbessern.

Begründung:

In den letzten Wochen kam es erneut zu massiven Ausfällen, mitunter mehr als 50 Fahrten am Tag. Ärgerlich ist für viele Kund:innen, dass dies in den Apps und auf Anzeigetafeln nicht angezeigt bzw kommuniziert wird. Der Informationsfluss sollte dringend verbessert werden. Zudem kam es aufgrund von neuen Baustellen und Bauvorhaben (Hasselbachplatz) zu großen Veränderungen im Liniennetz. Dies ist nur dürftig und zudem wenig nachvollziehbar für alle Menschen dargestellt und kommuniziert worden.

Nadja Lösch
FraktionsvorsitzendeRené Hempel
Fraktionsvorsitzender